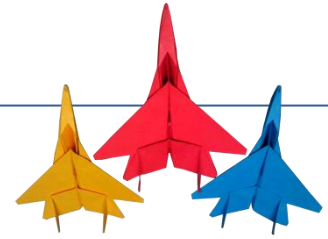




PRESENTACIÓN



¿QUIÉNES SOMOS?

BYM Consultores está constituida por un grupo de profesionales del turismo, **Licenciados en Administración de Empresas Turísticas**, que en conjunto suman más de 30 años de experiencia en el ámbito turístico y aeronáutico.

Contamos con experiencia en el sector público y privado en diversas áreas del ámbito turístico a nivel nacional, permitiéndonos conocer de primera mano las potencialidades y las carencias que existen en este medio.



¿QUÉ OFRECEMOS?



Basados en nuestra experiencia laboral, y sobretodo en nuestras propias vivencias como “turistas”, detectamos la necesidad de generar alternativas para hacernos parte del desarrollo turístico nacional.

¿Nuestra conclusión?

Queremos y podemos acompañar a nuestros potenciales clientes en el fortalecimiento de sus productos, e incluso, en nuevos emprendimientos, convirtiéndonos en parte de su equipo.

¿Cómo lo haremos?

Otorgando las herramientas necesarias, para garantizar el efecto diferenciador que hará que su negocio alcance el éxito soñado.

¿QUÉ OFRECEMOS?



Queremos ser parte de la solución a las situaciones que le están impidiendo a los emprendedores, como usted, alcanzar los niveles de éxito que se han propuesto.

- ↳ Creemos en la mejora continua.
- ↳ Creemos en los proyectos desarrollados paso a paso.
- ↳ Creemos en el fortalecimiento del equipo de trabajo, como activo principal de cualquier empresa.
- ↳ Creemos en la calidad, premisa y norte de todo desarrollo, y sobre todo.....

CREEMOS en el TURISMO
y CREEMOS en USTED

NUESTRA OFERTA



A través de nuestros servicios de consultoría, pretendemos ayudarle a solucionar esos inconvenientes que están impidiendo que su negocio o proyecto siga prosperando.



Para ello, hemos diseñado un conjunto de servicios enfocados siempre en el concepto de la calidad, atendiendo esos detalles que hacen que sus clientes quieran volver a vivir la experiencia de sentirse halagados con los servicios que usted le ofrece.

PRODUCTOS



BYM CAPACITACIÓN

BYM APOYO LOGÍSTICO COMERCIAL

BYM DESARROLLO DE PROYECTOS

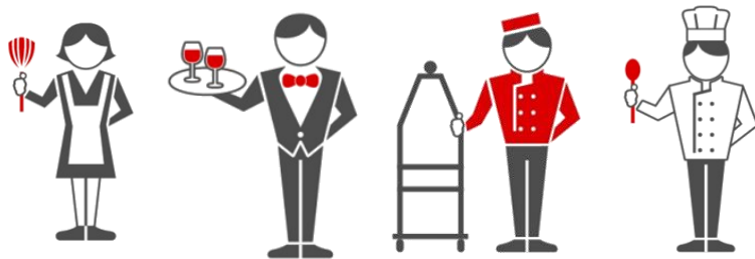
BYM CAPACITACIÓN



Es un producto diseñado para fortalecer el desarrollo del prestador de servicio

La **atención al cliente** dejó de ser una habilidad de "sentido común" o "buenos modales", para ir más allá, es por ello que en **BYM** contamos con programas de adiestramientos, talleres, y cursos adaptados a las necesidades de su entorno y/o empresa.

Alguno de nuestros talleres ellos son:



*Atención al cliente, calidad de servicio,
manejo de quejas y reclamos*

*Cursos de oficios técnicos tales como:
ama de llaves, servicio en mesa, servicio
de bares y restaurantes, entre otros.*

Diseñamos los programas para incrementar el rendimiento del personal en cada uno de sus niveles y en cada una de las áreas operativas de su empresa.

BYM

APOYO LOGÍSTICO COMERCIAL



Ofrecemos facilitar la logística de tu empresa en esta ciudad, así como apoyarte con el desarrollo comercial de la misma.

El Área Metropolitana de Caracas es el principal mercado de viajeros en el país, pero establecer una oficina comercial en esta ciudad es bastante oneroso.

Si necesitas viajar a la ciudad de Caracas por:



Motivos de negocio, asistir a citas con entes gubernamentales, recibir o entregar correspondencia, reunirte con un cliente, usar implementos de oficina de una manera cómoda y segura (computadora, acceso a internet, impresora, contar con un asistente administrativo), te prestaremos apoyo.

Adicionalmente, queremos potenciar el desarrollo comercial de **tú empresa** en esta ciudad, dar a conocer el producto, ampliar los canales comerciales, maximizar el uso de las redes sociales, entre otros.

BYM INSPECCIÓN Y ASESORAMIENTO



Verificamos el estado y condiciones generales de la infraestructura, instalaciones y ornamentación del establecimiento, así como de los productos, servicios y cortesías ofrecidas al público, a fin de determinar su mejora o posible ampliación (instalaciones, paquetes, atracciones, entre otros).



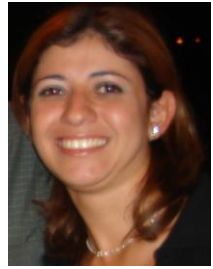
Realizamos visitas abiertas o bajo la figura de “*Ghost Guest*” (huésped fantasma) para determinar la calidad del servicio real dentro de su negocio y la actuación del personal que atiende a los visitantes.

Ejecutamos jornadas de retroalimentación con el personal, que permitirán identificar posibles fallas y ofrecer las mejores sugerencias para su mejora.

¡CONTÁCTENOS!



Lic. Marisela Adjiman
consultoresbym.ma@gmail.com
Telf: 0414-9192192
@madjiman



Lic. Yeicker Yantis
consultoresbym.yy@gmail.com
Telfs: 0414-2698598
@yyturismo

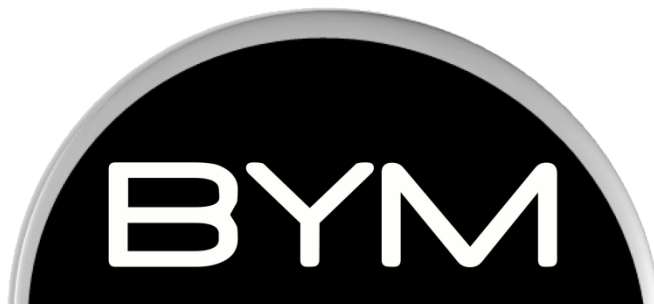


Lic. Bernhard Weissenbach
consultoresbym.bw@gmail.com
Telf: 0424-2484907
@bwturismo



GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS

NOSOTROS CONFIAMOS EN USTED



CONSULTORES